Extensible Markup Language (XML)

XML: Definition von Datentypen

- XML erlaubt die Definition von Dokumenttypen
 - XML Schema Definition (XSD)
 - Document Type Definition (DTD)
- dadurch wird die Syntax einer speziellen Beschreibungssprache (für eine Klasse von Dokumenten) festgelegt
- Festlegung der Semantik eines Dokuments nur eingeschränkt machbar
 - Datentypen in XML Schema
 - Abbildung von XML-Dokumenten auf andere Dokumente

XML Schema

- XML Schema ist wie DTD eine Sprache zur Definition von Dokumenttypen
- XML Schema ist gleichzeitig eine XML-Anwendung
 - ist Instanz (notiert als XML-Dokument)
 - beschreibt Typ (Definition von XML-Dokumentstrukturen)
- legt fest, welche Elemente, Attribute und Verschachtelungsmöglichkeiten es gibt
- Schema sagt nichts über die Bedeutung des Dokuments
 - Beschreibung des Schemas per Text ("sprachliche Semantik")
 - Implementierung einer Software, die Dokumente liest/schreibt ("operative Semantik")
- Deklaration

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema
    xmlns:xs=http://www.w3.org/2001/XMLSchema>
    ...
</xs:schema>
```

- xs: Bezeichner für den Namensraum
 - kennzeichnet vorgegebene Sprachelemente von XSD
 - vs. selbst deklarierte Elemente (ohne Präfix)
- xmlns: XML namespace
 - URI dient nicht als Verweis auf eine Internetadresse, sondern definiert lediglich den Namensraum für die verwendeten Element- und Attribut-Bezeichner
- Anwendungsbeispiel ohne Zielnamespace
 - XML Schema

XML-Dokument

```
<adresse
   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
   xsi:noNamespaceSchemaLocation="adresse.xsd">
   <ort>Essen</ort>
   <plz>45141</plz>
   <strasse>Universitaetsstrasse 9</strasse>
</adresse>
```

- Anwendungsbeispiel mit Zielnamespace
 - XML Schema

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs=http://www.w3.org/2001/XMLSchema
   xmlns:adr="http://www.example.org/adresse"
   targetNamespace="http://www.example.org/adresse">
        <xs:element name="adresse">
        ...
   </xs:element>
</xs:schema>
```

XML-Dokument

```
<adr:adresse
   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
   xmlns:adr="http://www.example.org/adresse"
   xsi:SchemaLocation="http://www.example.org/adresse adresse.xsd">
   ...
</adr:adresse>
```

- Namespaces
 - ohne Namespaces kann es zu Mehrdeutigkeiten kommen (z.B. verschiedene Adressarten)
 - Anwendungsbeispiel für Namespaces:

```
<dokument
   xmlns:adr="http://www.bis1pa.org/adresse"
   xmlns:comp="http://www.somwhereelse.org/computer">
   ...
   <adr:adresse>
        <strasse>Hauptstr. 7</strasse>
        <plz>45219</ort>
        <ort>Essen</ort>
        </adr:adresse>
        ...
   <comp:adresse>
        <rram>7e25a4be</ram>
        <reg1>45</reg1>
        <reg2>c2</reg2>
        </comp:adresse>
        ...
</dokument>
```

- Datentypen
 - es wird zwischen einfachen (atomic) und komplexen (derived) Datentypen unterschieden
 - einfacher Datentyp

```
<xs:element name=,,Wohnort" type=,,ort"/>
```

- Bsp: string, time, date, boolean, double, float
- einfache Datentypen enthalten keine Attribut- oder Elementdeklarationen

komplexer Datentyp

- xs:sequence: jedes Element kann keinmal, einmal oder mehrmals auftauchen (occurs-Defaultwert 1), Reihenfolge ist wichtig
- xs:choice: eine Alternative zur Auswahl
- xs:all: Reihenfolge beliebig, jedes Element darf maximal einmal auftreten (min- und maxOccurs dürfen nur den Wert 0 oder 1 annehmen)
- auf dieser Basis können weitere benutzerdefinierte Datentypen abgeleitet werden
 - Restriction: Facets schränken gültige Werte ein

Extension: Attribute und Elemente werden hinzugefügt

List: Sequenzbildung aus einfachen Datentypen

Union: Vereinigung der Wertbereiche mehrerer einfacher Datentypen

```
<xs:simpleType name="Kontakt">
     <xs:union memberTypes="Telefonummer email"/>
<xs:simpleType>
```

- Basistyp: anyType (zu verwenden, wenn kein anderer vordefinierter Typ passt)
- Referenzierung vordefinierter Typen
 - Referenzierung vordefinierter Typen innerhalb eines Dokumentes in Form von
 - Datentypen

```
<xsd:element name="empfaenger" type="Name"/>
```

Elementen

```
<xsd:element ref="absender"/>
```

- Referenzierung externer Schemata
 - include: für Schemata des selben Namensraums

- targetNamespace wichtig, wenn weitere NS inkludiert werden
- import: für Schemata eines anderen Namensraums

```
<xs:schema
  xmlns:cus="http://www.example.org/customer">
  ...
<import namespace=http://www.example.org/customer
  schemaLocation="customer.xsd"/>
```

DTD

- Anwendungsbeispiel
 - XML-Dokument

```
<adresse>
    <ort>Duisburg</ort>
    <plz>47057</plz>
    <strasse>Forsthausweg</strasse>
    <nummer>2</nummer>
</adresse>
```

XML-DTD

```
<?xml version=,1.0" encoding=,UTF-8"?>
<!ELEMENT adresse (ort, plz, strasse, nummer?)>
<!ELEMENT ort (#PCDATA)>
<!ELEMENT plz (#PCDATA)>
<!ELEMENT strasse (#PCDATA)>
<!ELEMENT nummer (#PCDATA)>
```

- Grundlegende Konzepte
 - Sequenz: (A, B)
 - A und B treten in dieser Reihenfolge auf
 - Alternative: (A | B)
 - entweder A oder B tritt im Dokument auf
 - Wiederholung (Kardinalität)
 - A: (1..1)
 - A?: Option (0..1)
 - A+: Iteration (1..N)
 - A*: Iteration optional (0..N)
 - Konstrukte können beliebig geschachtelt werden
- Attribute
 - Attribute werden einem Element des XML-Dokuments zugeordnet
 - XML-Dokument

```
<dozent tutorial="BIS" geschlecht="m">Jens Gulden</dozent>
```

XML-DTD

```
<!ELEMENT dozent (#PCDATA)>
<!ATTLIST dozent tutorial CDATA #REQUIRED geschlecht (m | f) "f">
```

- Elementtypen
 - #PCDATA: Parsed Character Data Text ohne XML-Markup
 - #EMPTY: leeres Element hat keinen Inhalt, kann aber Attribute besitzen
 - #ANY: Kombination beliebiger Inhaltstypen, verwendete Markups müssen in der DTD definiert sein
- Attributtypen
 - CDATA: Character Data Zeichenkette beliebigen Inhalts
 - ID: eindeutige Identifikation Deklaration eindeutiger Werte im Dokument
 - IDREF: Deklaration von Referenzen auf ID
 - NMTOKEN: eindeutige Token
 - (Wert 1 | Wert 2 | ...): Aufzählungstypen
- Attributoptionen
 - #REQUIRED: Attribut muss angegeben wernde
 - #IMPLIED: Attribut ist optional
 - Default-Wert: Ausprägung des Attributs hat standardmäßig diesen Wert
 - #FIXED: Wert ist immer ein Default-Wert, welcher in der DTD spezifiziert sein muss
- genügt ein XML den aufgestellten Regeln des DTD, ist es gültig (valid); genügt es den allgemeinen
 Regeln der XML 1.0 Spezifikation, wird es wohlgeformt (well-formed) genannt
- Nachteile
 - andere Syntax als XML-Dokumente, daher müssen Werkzeuge zwei Sprachen beherrschen
 - stark eingeschränkte Auswahl an Datentypen (Zeichenketten, Identifikatoren)
 - keine Namensräume, die den Kontext für die Gültigkeit von Bezeichnern definieren
 - keine weitergehenden Kardinalitätsrestriktionen

XML Struktur Definition

- Spezifikation durch
 - XML Schema Definition Language (XSD)
 - Document Type Definition Language (DTD)
- Vorteile
 - Explizierung der Struktur
 - Validierung der Struktur
 - Vorbelegung von Attributen und Entities
- Voraussetzung für
 - strukturierte Speicherung in Datenbanken
 - Transformation in andere Formate

XML Information Set

- allgemeines Datenmodell für XML
- besteht aus sog. Information-Items, die jeweils abstrakte Repräsentationen von Teilen des XML-Dokuments darstellen
- es gibt insgesamt 15 verschieden Typen, die vier wichtigsten sind Document, Character, Element und Attribute
- weitere Datenmodelle: DOM (quasi als API für das XML Infoset) und XPath

Sprachen zur Navigation in Dokumenten/Ressourcen

XML Path Language (XPath), XML Pointer Language (XPointer), XML Linking Language (XLink)

XPath

- Hauptaufgabe ist das Adressieren von Teilbereichen eines XML-Dokuments
- nicht alleine anwendbar, aber Grundlage für XML-Abfragesprachen (XQuery, XSLT und XPointer)
- XPath interpretiert XML-Dokumente als Bäume, Attribute sind eigene Knoten
- Grundformen
 - Pfadausdrücke
 - bestehen aus Bausteinen (Steps): album/song/title
 - logische mathematische Verknüpfungen
 - boolesche Ausdrücke: //album/song[position()=2]
 - numerische Ausdrücke: //album/song[3]/title
 - Funktionsaufrufe
 - Knoten: position() → number
 - Zeichenketten: contains(string, string) → boolean
 - numerische Werte: number([object]) → number
 - boolesche Werte: not(boolean) → boolean
- Pfadangaben
 - Beispiel:

```
<abable style="text-align: center;">
<a>CCCC></a>
</a>
</a>
<a>CCCC></a>
</a>
</a>
```

absolute Pfadangaben:

```
/AAA /CCC/BBB \rightarrow ausführlich: /child::AAA/child::CCC/child::BBB
```

relative Pfadangaben:

//CCC/BBB

weitere Beispiele:

```
/AAA/BBB[last()]
//@id
//BBB[@id]
//BBB[not(@*)] → alle BBB-Elemente ohne Attribute
//book[year>=2005] → die kompletten Bücher als Ergebnis
//book[year>=2005]/year → liefert nur die entsprechenden Jahre als Ergebnis
```

Überblick

| Kürzel | Langform | Bedeutung | |
|--------|-----------------------------|--|--|
| | child:: | alle Kinder des Kontextknotens | |
| / | | Wurzelknoten | |
| // | /descendant-or-self::node() | Nachkommen des Kontextknotens | |
| | self::node() | Kontextknoten | |
| | parent::node() | Vaterknoten des Kontextknotens | |
| @ | attribute:: | Auswahl von Attributen | |
| @* | | alle Attribute des Kontextknotens | |
| [expr] | | boolescher Ausdruck zur Auswahl eines Teilpfades | |
| [n] | | das n-te Element aus der Liste von Knoten | |

- Navigationsachsen
 - child: die Kinder des Kontextknotens
 - descendant: alle Nachkommen (inkl. Kindeskinder etc.)
 - parent: der Elternknoten (leer wenn Wurzel)
 - ancestor: alle Vorgänger bis zur Wurzel
 - following-sibling: alle rechten Geschwisterknoten
 - preceding-sibling: alle linken Geschwisterknoten
 - following: alle nachfolgenden Knoten (ohne die eigenen Nachfolger)
 - preceding: alle vorherigen Knoten (ohne die eigenen Eltern)
- Knotentypen
 - Wurzel-, Element-, Attribut-, Text-, Namensraum- und Kommentarknoten sowie
 Verarbeitsungshinweise

Extensible Stylesheet Language for Transformations (XSLT)

- als W3C Standard eine Sprache zur Beschreibung von Transformationen von XML-Dokumenten in beliebige Ausgabeformate (z.B. HMTL, PDF, ...)
- XSLT-Transformation selber aufrufbar durch Tools, in Eclipse z.B. durch ANT-Skript
- XPath dient zur Navigation innerhalb eines XML-Dokuments
- Baumdarstellung gemäß DOM wird (i.d.R.) von XSLT-Parsern als Basis genutzt
- Anwendungsbeispiel:

- mit dem Template-Element können Templates für bestimmte Elemente erstellt werden
- value-of select extrahiert den Inhalt des aktuellen Elements
- apply-templates transformiert das aktuelle Element mittels sämtlicher dafür anwendbarer
 Regeln (ohne select werden alle Elemente des aktuellen Knotens genommen)
- weitere Elemente: for-each, if, choose, sort
- Attribute zuweisen

```
<residence country="{country}">
```

- XSLT zur Typkonvertierung
 - wichtig zur Nutzung von Integrationspotentialen
 - Konvertierung verschiedener Dokumenttypen ineinander
 - möglich nur, wenn semantisch kompatible Daten
 - aber: Syntax kann konvertiert werden

XLink

Sprache zum Platzieren von Links zu Ressourcen in XML-Dokumenten (z.B. Hyperlinks)

```
<Homepage xlink:type="simple" xlink:href:http://www.example.org/>
```

- Attribute
 - type: Typ des Verweises (simple, extended)
 - href: Ziel des Verweises (URI)
 - role/arcrole: Semantik des Verweises
 - title: Name des Verweises
 - actuate: wann wird der Verweis ausgeführt (onRequest, onLoad)
 - show: Verhalten bei Ausführung des Verweises (new, replace, embed)
- um auch auf Teile von Dokumenten zu verweisen, nutzt XLink XPointer

XML Pointer Language (XPointer)

- Sprache zum Verweisen auf Teildokumente
- XPointer erlaubt die Verwendung von XPath-Ausdrücken innerhalb von URI (XLink)
- im Gegensatz zu XPath kann auch auf Stellen innerhalb von Knoten verwiesen werden
- Verwendung von XPointer/XPath und XLink

```
xlink:href=,students.xml#element(/1/2)
```

- XLink-Verweise können durch XPointer/XPath-Ausdrücke ergänzt werden
- Verwendung von start-point und end-point (Location Types)
 - start-point(//book) zeigt auf den Anfang des ersten Knotens, end-point(//book) entsprechend auf das Ende
- XPointer Beispiele
 - Vorwahl zweiter Kunde

```
//reklamationsdokument[2]/kunde/kontakt/telefonnummer/vorwahl
```

letzte Ziffern der Jahreszahlen der Rechnungsdaten

```
stringe-range(//rechnungsdatum, range(endpoint(./text()), -1, 1)
```

- XLink und XPointer sind orthogonal zueinander und ergänzen sich gegenseitig
 - XLink definiert eine Syntax zur Formulierung von Hyperlinks in XML-Dokumenten
 - die Definition der Ziele dieser Hyperlinks geschieht durch XPointer-Ausdrücke

Parsen von Dokumenten - DOM

- Vorgehen: Dokumente werden vollständig in eine Baumstruktur umgewandelt, welche dann traversiert werden kann
- Vorteile
 - W3C-Standard; Plattformunabhängigkeit
 - komfortabler Zugriff; Lesen und Schreiben von XML-Dokumenten
- Nachteile
 - nur eine Spezifikation, keine standardisierte Implementierung
 - Dokumententransformation aufwändig
- Anwendung
 - komplexe Dokumente (von idealerweise geringem Umfang)
 - komplexe Anfragen/Transformationen
 - wiederholter Zugriff auf Dokument

Parsen von Dokumenten - SAX

- Programmierschnittstelle, die ein Parsen von XML-Dokumenten erlaubt
- dabei werden vom Parser Ereignisse (start document, start element, end element etc.) generiert
- es wird üblicherweise kein (kompletter Baum) im Speicher aufgebaut, stattdessen durchläuft der Parser die XML-Datei und meldet, welchen Daten er dabei begegnet

- aktive API: API ruft Funktionen des Programms auf ("Callback")
- Vorteile
 - prinzipiell weniger ressourcenintensiv als DOM
 - Implementierung f
 ür Java und andere Sprachen verf
 ügbar
- Nachteile
 - kein Standard
 - zustandslos, d.h. Parsen muss oftmals von vorne beginnen
 - XML-Dokumente können nicht manipuliert werden
- Anwendung
 - einfach und gleichartig strukturierte Dokumente (Sequenzen)
 - sehr große Dokumente
 - einmalige Zugriffe auf Dokumente (Stream)

XML - Entwurfsziele

- XML soll soll ohne Umwege über das Internet nutzbar sein
- XML soll eine Vielzahl an Applikationen unterstützen
- XML soll kompatibel mit SGML sein
- Programme sollen XML einfach verarbeiten können
- auf optionale Funktionen soll möglichst komplett verzichtet werden
- Dokumente sollen für Menschen lesbar und klar verständlich sein
- das Design von XML sollte formal und knapp sein
- XML-Dokumente sollen leicht zu erstellen sein

XML - Bewertung

- Vorteile
 - Plattform- und Layoutunabhängigkeit
 - einfache Erweiterbarkeit der Dokumente
 - Lesbarkeit
 - große Anzahl an (freien) Werkzeugen: Editor, Parser etc.
- Nachteile
 - XML-Dokumente können sehr groß werden
 - keine integrierten Sicherheitskonzepte (bisher)
 - Umwandlung existierender Dokumente in XML sehr aufwändig
 - oft unklar, ob Informationen als Element oder Attribut dargestellt werden sollen

XML-Standards

| Standard | Funktion |
|----------------|---------------------------------|
| XML | Metasprache |
| XSD/DTD | Strukturierung von Dokumenten |
| XSL(T) | Präsentation/Transformation |
| XPath/XPointer | Adressierung von Teildokumenten |
| XLink | Definition von Hyperlinks |
| DOM/SAX | API zum Parsen von Dokumenten |
| XQuery | Anfragesprache |

XML-Datenbanken

XML-Datenbanken

- dienen der Verwaltung persistenter XML-Dokumente
- Schemadefinitionen mittels XML-DTD oder XML Schema
- zunehmende Bedeutung durch wachsende Verbreitung von XML-Dokumenten
- unterschiedliche Speicherungstechniken
 - Speicherung als Ganzes
 - Speicherung der Dokumentenstruktur
 - Abbilden auf Datenbankstruktur

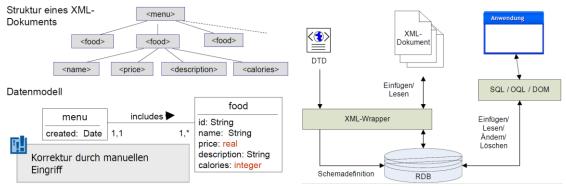
Ansätze zur Verwaltung von XML-Dokumenten in DB

- spezieller Typ für die Speicherung kompletter XML-Dokumente in RDBMS
 - Datentyp "XML" in SQL (standardisiert in SQL2003)
 - beim Einfügen neuer Instanzen kann Wohlgeformtheit durch RDBMS geprüft werden
 - z.B. Unterstützung der Recherche durch Volltextsuche in XML-Dokument
 - einige Produkte bieten dedizierte Methoden zum Zugriff auf XML-Inhalt (z.B. integrierter XSLT-Prozessor)
 - Beurteilung
 - relativ leicht als Erweiterung von RDBMS zu implementieren
 - Wiederverwendung existierender Verfahren zur Volltextsuche
 - nicht immer Überprüfung auf Konformität (bzgl. DTD oder XML Schema)
 - Redundanzen sind konzeptionell inhärent
- Generierung von XML-Dokumenten aus RDBMS
 - XML wird nicht direkt in DBMS persistent gemacht (also keine XML-DB)
 - es existiert eine umkehrbare Abbildung von Daten im RDBMS auf XML-Elemente
 - XML-Dokumente werden bei Bedarf aus den Inhalten eines RDBMS erzeugt
 - Beurteilung
 - gute Voraussetzung für Verwaltung von Daten (relativ hohe Integrität, differenzierte Suche möglich)
 - existierende DBMS müssen nicht modifiziert werden
 - Nachteil: Abbildungsaufwand u.U. erheblich
 - Erzeugung von XML-Dokumenten ggf. mit Verlust von Semantik verbunden
- Erweiterungen von RDBMBS ("XML-fähige DBMS")
 - i.d.R. relationale Datenbanken mit ergänzenden Werkzeugen
 - Alternative 1: Speichern der Graphstruktur von Dokumenten
 - Speichern der Graphstruktur von Dokumenten
 - Abbildung des XML-Metamodells auf relationales Schema

| DocID | Elementname | ID | Vorgänger | Kind-Nr | Wert |
|-------|-------------|----|-----------|---------|-----------------|
| M001 | menu | 01 | | 1 | |
| M001 | food | 02 | 01 | 1 | |
| M001 | name | 03 | 02 | 1 | Belgian Waffles |
| M001 | Price | 04 | 02 | 2 | \$5.95 |

- Speichern jedweder XML-Dokumente unabhängig von ggfs. vorhandener Schemabeschreibung
- Verwenden von Relationen zur Speicherung von Elementen und Attributen

- Bewertung
 - generischer Ansatz
 - keine Modifikation existierender (R)DBMS
 - Transformation kann transparent durch eine Zugriffsschicht ("Wrapper") durchgeführt werden
 - Schemabeschreibung nicht erfoderlich
 - aber:
 - XML-Dokumente werden unabhängig vom Typ in gleicher Struktur abgelegt
 - deswegen: keine (inhärente) Gewährleistung der Dateintegrität
 - wenig intuitive Strukturierung der Daten
 - aufwändige Rekonstruktion der Dokumente
- Alternative 2: Transformation XML ↔ DB-Schema



- Bewertung
 - keine Modifikation existierender (R)DBMS
 - Transformation kann durch einen Wrapper durchgeführt werden (schließt Validierung des Dokuments ein, Transformationsvorschrift erfodert i.d.R. manuelle Festlegungen)
 - referentielle Integrität wird durch RDBMS gesichert
 - Abfragen: SQL, OQL ggfs. auch XPath, XQuery
 - Ändern: SQL, OQL ggs. auch DOM, SAQ, XUpdate
 - nichtsdestotrotz: Bruch zwischen Paradigmen (Performancenachteile, u.U. ungünstige Speicherökonomie)
- "native" XML-DB
 - von Grund auf für XML entworfen
 - Schemadefinitionen mittels XML-DTD oder XML Schema
 - Datenmanagement: Rechte, Trigger, Indizes
 - internes Speicherformat sollte logischem Modell folgen
 - Elemente, Attribute, PCData
 - Dokumentenreihenfolge
 - bspw. DOM → Tabellen "Elemente", "Attribtue", "Text"
- XMLDokument

 DOM / SAX

 Einfügen/
 Lesen

 Lesen

 XMLDB
- Datenzugriff erfolgt ausschließlich über XML-Technologien
 - lesender Zugriff über XPath und XQuery
 - schreibender Zugriff über Schnittstellen zur Programmiersprache (DOM) oder XUpdate
- Bewertung
 - erfüllt spezielle Anforderungen an XML-DB
 - Zugriff auf Daten ausschließlich über XML-Technologien

- hohe Abfrageleistung
- nichtsdestotroz: Nischendasein nativer XML-DBMS

Konzepte im Vergleich

| XML-DB | Zentr. Konzept | Minimum | Zugriff (lesend) | Zugriff (schreibend) | Ref. Integrität |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| XML-Typ in SQL | Relation | SQL-2003 | SQL | SQL | |
| XML-fähig (Schema) | Relation, Objekt | SQL-1999 (Wrapper) | SQL, OQL (XML-basiert) | Methoden (ProgrSprachen) | (O)RDBMS |
| XML-fähig (Graph) | Relation | SQL-92 (Wrapper) | SQL | SQL | |
| XML- basiert | XML- Dokument | XML- DBMS | XQuery, XPath, proprietär | DOM, SAX, proprietär | XML- DBMS |

Data Warehouse

Data Warehouse

- der Umfang eines DWH wird in Literatur und Praxis nicht eindeutig abgegrenzt
- wesentliche Merkmale
 - Unterstützung der Integration von Daten, die in heterogenen Quellen vorliegen (vertikale Integration!)
 - Auswertung bzw. Aufbereitung komplexer Datenmengen zur wirksamen Entscheidungsunterstützung → OLAP
 - entsteht durch einen (permanenten) Prozess der Datenextraktion und -aufbereitung
 - i.d.R. nur lesender Zugriff durch den Benutzer

OLTP vs. OLAP

| Charakterstik | OLTP | OLAP |
|--------------------|--|--|
| Benutzertyp | z.B. Sachbearbeiter (operativ) | z.B. Management |
| Benutzerzahl | eher viele | tendenziell wenige |
| Antwortzeit | Sekunden | Sekunden bis Minuten, sogar Stunden bei kompl. Anfragen |
| Anwendung | operatives Geschäft | Entscheidungsunterstützung |
| Anfragetyp | Tabellen-orientiert, vordefiniert | multidimensional, aggregiert, ad-hoc |
| Zugriffstyp | kurze Lese-/Schreibtransaktionen | lange Leseoperationen |
| Dateneigenschaften | zeitaktuell, tendenziell hohe Änderungsrate | konsolidiert, historisiert, integriert |

DWH Auswertungsoperationen

- Slice: Reduktion des Gesamtwürfels durch Einschränkung der Dimension (Ausschnittsbildung)
- Dice: Reduktion des Gesamtwürfels auf eine Dimension
- Roll-up: Aggregation (Summierung) der Daten über eine weitere Dimension
- Drill-down: Disaggregation aggregierter Daten zur Unterstützung einer differenzierten Betrachtung (Ursachenanalyse)
- Drill Thru: Wechsel der Datenquelle

Exemplarisches Vorgehensmodell zur Erstellung eines DWH

- 1. Identifikation der Quelldaten
 - Beispiele für Kriterien bei der Auswahl von Quelldaten
 - Zweck des DWH
 - Qualität der Daten
 - Verfügbarkeit der Daten (rechtlich, organisatorisch, technisch etc.)
 - Preis für den Erwerb der Daten
 - Monitoring wichtig f
 ür die Identifikation von neuen und veränderten Daten in ausgewählten Quellen
 - zeitstempel- oder protokollbasierte Entdeckung, Dateivergleich
- 2. Extraktion in Basistabellen
 - Quelldaten werden in Basistabellen extrahiert, um dort transformiert und später in die konsolidierte DB geladen zu werden
 - Basistabellen häufig nur temporär als Arbeitsbereich für die Datenbeschaffung und Datenaufbereitung
 - wichtig: Zeitpunkt der Extraktion
 - periodisch, anfrage- oder ereignisgesteuert
- 3. Reinigung der Daten
 - Erkennen und Bereinigen von Datenkonflikten und -inkonsistenzen
 - Fehler im Datenmaterial, die im OLTP-Betrieb mitunter nicht zum Tragen kommen
 - Datenkonflikte zwischen Quellsystemen, die redundante Informationen enthalten
 - Erkennen von Anomalien, fehlerhaften Daten und Ausreißern
 - semantische Probleme (Benennung, Maßeinheit, Format etc.)
 - Beispiele für Datenbereinigungsmaßnahmen
 - Anpassung von Datentypen, Konvertierung von Kodierungen, Vereinheitlichung von Datumsangaben, Umrechnung von Maßeinheiten bzw. Skalierung
 - Surrogate (Zuordnungstabellen)

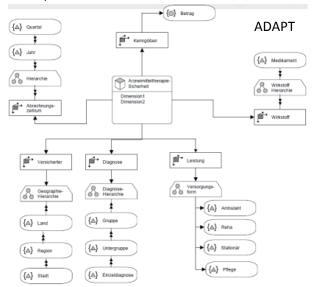
| Quelle | Relation | Attribut | lok. Schlüssel | glob. Surrogat |
|---------|----------|-------------|----------------|----------------|
| System1 | kunde | kunden_nr | 12345 | 66 |
| System1 | kunde | kunden_nr | 44444 | 67 |
| System2 | customer | customer_id | A134 | 67 |

 ggfs. auch Aggregierung (nicht auf bestimmte Analyse gerichtet) und Berechnung von abgeleiteten Attributen

4. Konsolidierung der Daten

- Konsolidierte DB durch Integration der Quelldaten gekennzeichnet
- weitgehend unabhängig von spezifischen Analyseanfragen
- Problem beim Laden: Zugriff auf große Datenmengen in einem z.T. nur kurzen Zeitfenster
- operative Systeme und die konsolidierte DB sollten daher w\u00e4hrend des Ladevorgangs aus Konsistenz- und Perfomance-Gr\u00fcnden offline sein
- konsolidierte DB sollte gegen Veränderungen in den Analyseanforderungen möglichst resistent sein
- 5. Erstellung dispositiver Datenbank
 - dispositive DB wird durch konsolidierte DB versorgt
 - dispositive DB orientiert sich an den Analysebedürfnissen der Anwender
 - Daten müssen eine geeignete Granularität für die späteren Analysen besitzen

- Erfassung der Analysebedürfnisse auch mit konzeptuellen Datenmodellen (semiformal)
 - optimiert für Analyseszenarien
 - Voranalyse/Vorverdichtung von Daten, bspw. Vorberechnung von Summen
- Vorgehen
 - 1) Anforderungsanalyse: Fokus auf Geschäftsprozesse
 - 2) konzeptionelles Schema, Ansätze: mE/R, mUML, ADAPT etc.



- 3) Verwaltung der Daten
 - ROLAP: Star/Snowflake-Schema als relationale (logische) Schemata
 - MOLAP: multi-dimensional memory organisation, proprietäre Implementierung

Multidimensional Expressions (MDX)

- Entwurf von Datenwürfeln
- Abfragen von Daten einer multidimensionalen DB
- Formatierung von Abfrageergebnissen
- Definition abgeleiteter Elemente (Summen etc.)
- weitere Vertreter multidimensionaler Anfragesprachen
 - Multidimensional SQL (SQLM), Multidimensional Query Language (MDSQL), Red Brick Intelligent SQL (RISQL)
- Beispiel

```
SELECT {[Dimension].[Element]} ON COLUMNS,
{[Dimension].[Element]} ON ROWS
FROM [cube] WHERE [Dimension].[Element]
```

Diskussion aktueller Trends

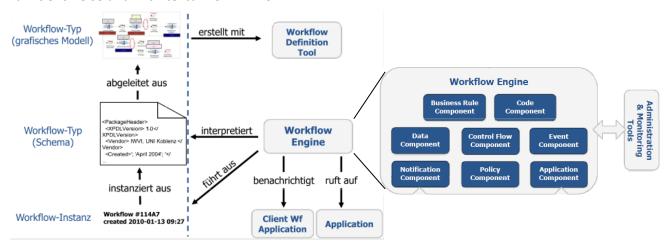
- Process Mining und Process Warehouse
- (Neal) Real-time / Right-time Data Warehouse System
- Markt-Konsolidierung (SAP + Business Objects, IBM + Cognos, Oracle + Hyperion)
- Open Source Lösungen (z.B. Pentaho BI Suite)

Workflow Management

Charakterisierung grundlegender Begriffe

- Geschäftsprozess
 - wiederkehrende Abfolge von Aktivitäten
 - verwendet knappe Ressourcen
 - steht in einem direkten Zusammenhang mit der marktgerichteten Leistungserstellung eines Unternehmens
- Workflow
 - Abstraktion eines Geschäftsprozesses
 - ist gerichtet auf den Fluss digitaler Dokumente bzw. Objekte
 - ergänzt Geschäftsprozesse z.B. um Dokumente, Anwendungen und Entscheidungsregeln
- WFMS
 - System zur Beschreibung, Ausführung und Kontrolle eines Workflows
 - verwendet vorhandene Software und ggfs. eigene Anwendungsteile
 - Ziele: Steuerung, Integrität und Transparenz von Workflows

Funktionsweise und Architektur von WFMS



Vorgehensmodell im Workflow Management

- 1. Modellierung der Geschäftsprozesse
 - häufig motiviert aus nicht-technischen Gründen, z.B. Dokumentation
 - unterstützt betriebswirtschaftliche Analysen, z.B. Reorganisation, Organisationsbrüche,
 Redundanzen
 - Abstraktionsniveau tendenziell hoch, selten einzelne Tätigkeiten ("Tasks")
 - zur Ausführung notwendige Details selten vollständig spezifiziert
- 2. Verfeinerung zum Workflow
 - Anreicherung der Geschäftsprozessmodelle um diejenigen Details, die zur Interpretation und Ausführung der Prozesse durch Workflow Engines notwendig sind, u.a.
 - Anwendungen, Dokumente (Variablen), Entscheidungsregeln, auszuführende Skripte, Berechtigungen, relevante Ereignisse
 - erweiterte Konzepte der BPMN: Manual/User/Service Task; Intermediate Events (interrupting, non interrupting): Message, Timer, Error

- 3. Ableitung des Workflow-Schemas
 - Workflow-Schemas umfassen alle Informationen, die für die Ausführung eines Workflows erforderlich sind, d.h. Ausführungsregeln (Prozessfluss), Ereignisse, Daten, Applikationen und Rollen
 - XML-basierte Workflow Schemas: WfMC XPDL, OASIS WS-BPEL, JBoss jPDL
 - Verheißungen der Standardisierung: Investitionsschutz, Wiederverwendbarkeit, Interoperabilität
- 4. Instanziierung des Schemas
 - Deployment des Workflow-Schemas auf einem Workflow-Server (Workflow-Engine)
 - Anpassung: ggf. weitere Details notwendig, bspw. matching von Usern auf Rollen oder ToolAgents auf Applikationen
 - Instanziierung des Workflow-Schemas
- 5. Kontrolle & Anpassung des Workflow (Management Systems)
 - Auswertung der Instanzdaten (Workflows) im WfMS
 - zugleich: Auswertung nicht-digitalisierter Informationen (z.B. Ausnahmen, Abweichungen)
 - Überarbeitung des Workflowtyps durch Anpassung der Geschäftsprozessmodelle (beginnend bei Schritt 1) oder auch der Workflowmodelle (beginnend bei Schritt 2)

BPMN

- von der OMG getriebene Modellierungsnotation für Prozesse
- soll "Standard" für Prozess-Modellierungssprachen werden/sein
- angelehnt an bekannte Modellierungssprachen (z.B. EPK)
- Notationselemente
 - Basiselemente: Activity, Event (Start, Ende), Flow, Gateway
 - weitere Elemente: Sub-Process, Gateway Exclusive/Parallel/Inclusive
 - Pool: ein Prozess (Abteilung, Unternehmen)
 - Lane: ein Verantwortlicher für einzelne Prozessschritte
- Ziele und Verheißungen
 - soll intuitiv anschaulich und verständlich sein
 - soll Brücke zwischen technischen und betriebswirtschaftlich orientierten Akteuren schließen (auf Ebene der Kommunikation sowie auf Ebene der Formate)
 - soll inter-organisationalen Austausch von Modellen ermöglichen (BPMN als Standard für Prozessmodellierung)
- Beurteilung
 - große Beliebtheit im Praxis, vermutlich wegen (vordergründiger) Einfachheit und Nähe zu anderen Modellierungssprachen (z.B. UML Aktivitätsdiagramme)
 - besitzt Konzepte f\u00fcr verschiedene Anspruchsgruppen auf betriebswirtschaftlicher wie technischer Ebene
 - bietet zudem Unternehmen viele Freiheitsgrade zur individuellen Anpassung und/oder Interpretation (Notation, keine Sprache!)
 - großer Markt an entsprechender Software
 - zur vollständigen Modellierung ausführbarer Workflows noch nicht geeignet (in Version 2 deutliche Besserung)
 - aufgrund fehlender Konzepte weiterhin Bruch zur Geschäftsprozessmodellierung (Unternehmensmodellierung) und dortige Anwendungsgebiete

[ZUSAMMENFASSUNG]

- unklare Abgrenzung zu anderen Modellierungssprachen, insbesondere "innerhalb desselben Hauses" (OMG, UML-Aktivitätsdiagramme)
- fehlende "formale" Spezifikation (z.B. durch Metamodell) und kaum definierte Semantik
- Folge: kaum einheitliche Nutzung im Detail (Standard?), Modellaustausch eher unwahrscheinlich
- insgesamt: wenig Innovation im Vergleich zu anderen Ansätzen

Schlussbetrachtung Workflow Management Systeme

- versprechen hohe Unterstützung von Abläufen in Unternehmen
- vielfältiges Angebot verfügbar an
 - methodischer Unterstützung (Modellierung, Standards)
 - sowie korrespondierender Software
- jedoch: keine echten Standards oder Referenzarchitekturen
 - hohe Varianz an Ausprägungen (Modellierungssprachen, Schemata, unterstützter Komponenten)
 - somit: Austauschmöglichkeit zwischen Werkzeugen gering